
关于“汇友荟”汇丰客户关系积分回馈奖励计划 即将改版升级的通知

尊敬的客户：

您好！

感谢您一直以来对汇友荟的关注和支持，为了给您带来更优质的体验和服务，我行拟于**北京时间 2024 年 1 月 24 日 24 时***起对现有的汇友荟进行全新改版升级，联合汇丰金融科技服务（上海）有限责任公司（以下简称“汇丰金科”）共同推出全新的汇丰中国客户的会员权益奖励计划。与此同时，为了顺利完成本次改版升级，我行拟于**北京时间 2024 年 1 月 24 日 24 时***终止并下线目前现行的《“汇友荟”汇丰客户关系积分回馈奖励计划》的回馈奖励项目，其奖励项目、任务名称、奖励获得频率和会员等级及专属权利等内容将经过改版而迁移至新的会员权益平台，我行也在新的会员权益平台中推出全新的会员权益，敬请期待！

关于终止“汇友荟”汇丰客户关系积分回馈奖励计划相关任务和会员权益的具体细则，说明如下：

1. 所有“汇友荟”回馈奖励项目（以下简称“汇友荟”任务）及其汇友荟积分和会员权益终止并下线：

- “汇友荟”任务在北京时间 2024 年 1 月 24 日 24*时终止并下线，不再发放**汇友荟积分**；在此之前，完成“汇友荟”任务所奖励的汇友荟积分仍照常发放；“汇友荟”现行的任务名称、奖励项目、奖励获得频率等请参见我行网站（<https://www.hsbc.com.cn/rewards/#scheme-details>）了解细节。
- “汇友荟”会员权益在北京时间 2024 年 1 月 24 日 24*时终止并下线，不再发放**汇友荟会员权益**，但您现有的**汇友荟会员等级和成长值不变**；在此之前，您仍可继续领取并使用会员权益；“汇友荟”会员权益列表请参见我行网站（<https://www.hsbc.com.cn/rewards/#scheme-details>）
- 北京时间 2024 年 1 月 24 日 24 时*之后，汇丰银行手机银行 APP 的【首页】、【生活】板块页面、【全部功能】页面的“汇友荟”icon 等“汇友荟”的入口将同步下线，客户仍可通过汇友荟小程序进入“汇友荟”相关页面。
- 北京时间 2024 年 1 月 24 日 24 时*之后，“汇友荟”微信小程序仍可继续访问，但其中的“汇友荟”任务推荐列表、会员权益将同步下线。

2. 您在“汇友荟”已持有的汇友荟积分和会员权益不受影响：

- 您已持有的汇友荟积分有效期维持不变。根据现行的相关条款及细则，客户于任一自然年度内在汇友荟回馈计划项下所获得的积分，在随后第三个日历年的 12 月 31 日到期。特此提醒您 2020 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日期间累计的积分将于 2023 年 12 月 31 日到期，逾期未兑换积分将于有效期后（即 2024 年 1 月 1 日起）自动清零且不可再恢复，积分有效期到期清零的操作与本次“汇友荟”汇丰客户关系积分回馈奖励计划的改版升级无关，请您及时登录积分商城，查看积分详情，兑换精彩好礼。更

多详情请参考 2023 年 11 月 30 日发布在官网的公告《汇丰汇友荟部分积分即将于 2023 年 12 月 31 日到期公告》。

- 您已持有的会员权益（包括汇友荟会员等级和成长值）有效期维持不变。
- 您已持有的汇友荟积分在北京时间 2024 年 1 月 24 日 24 时*之前有以下三个渠道可以查询：

1. “汇丰中国客户服务”微信服务号上的“我的汇丰” - “我的积分”
2. 汇丰中国手机银行上的“我的” - “我的专享礼遇” - “我的积分”
3. “汇友荟”小程序

注：在北京时间 2024 年 1 月 24 日 24 时*之后，三个渠道维持不变。

- 您已持有的汇友荟积分的兑换亦为上述三种渠道，请进入相应模块并点击“积分商城”进行积分兑换。
- 在会员权益平台改版升级的过程中，您可继续通过参与市场活动（不定期上新）获得新的汇友荟积分，新增积分的有效期不受任何影响，可正常在上述渠道进行积分查询和兑换。
- 举例：客户张先生是汇丰汇友荟的红友会员，当前账户有在 2023 年获得的 1000 汇友荟积分，该积分的有效期保持不变，为获得积分后第三个日历年的 12 月 31 日（即 2026 年 12 月 31 日）。则张先生可在 2026 年 12 月 31 日及之前，张先生仍可进入积分商城兑换 1000 汇友荟积分等值的礼品。同时张先生有一个未使用的“汇丰环球转账免费一次”权益，该权益有效期至 2023 年 12 月 31 日。则张先生可在 2023 年 12 月 31 日及之前，前往“汇友荟”小程序或汇丰银行 APP 中的“汇友荟”模块中，兑换并使用该权益。

客户可使用汇友荟积分或信用卡积分在汇丰银行积分商城使用积分兑换礼物。部分礼品可同时使用信用卡积分或汇友荟积分进行兑换，但是也有部分礼品仅可使用信用卡积分或者仅可使用汇友荟积分进行兑换，具体适用积分类型和情况以积分商城公布为准，请客户注意积分商城中礼品信息的说明。汇丰中国将不时决定这些礼品的范围并在积分商城公布。若客户同时拥有信用卡积分和汇友荟积分，除仅可使用信用卡积分兑换的项目之外，将按照积分到期的时间先后顺序进行兑换，就同时到期的积分，将随机兑换信用卡积分或汇友荟积分。

我行一直秉持为客户提供优质的客户体验和尊享服务的理念，在明年推出的全新的汇丰中国会员权益奖励计划，是对汇友荟的全面的升级和改版，也是我行对客户的会员权益的深度整合，是一个一站式的会员福利平台，将进一步为客户带来便捷的数字化体验，以及多样化的尊享权益和福利活动。敬请期待！

如对更新有任何疑问与意见，欢迎致电我行客户服务热线 [95366](tel:95366)。

感谢您的支持与关注！

汇丰银行（中国）有限公司

2023 年 12 月

***注：**汇丰银行手机银行 APP 和汇友荟小程序的上线时间，可能会受 APP 应用市场及微信小程序发布审核的原因导致上线时间会有所推迟，本文内所列上线时间则以实际审核通过的发布时间为准。

常见问题：

1、“汇友荟”下线的任务有哪些？

您可登录我行网站（<https://www.hsbc.com.cn/rewards/#scheme-details>）查看“汇友荟”下线的任务范围及其详情内容。

2、如果我完成了任务的时间是在北京时间 2024 年 1 月 24 日 24 时*前，但任务奖励结算或发放的时间却是在 1 月 24 日*之后，我还可以继续获得该任务对应的奖励吗？

是可以继续获得对应的汇友荟积分或成长值

3、我已获得的汇友荟积分会受到影响吗？是否可以继续使用？

不会受到影响，汇友荟积分的有效期不变，为获得积分后第三个日历年的 12 月 31 日。同时，汇友荟积分仍可继续在汇丰银行积分商城兑换礼品。

4、汇友荟任务下线后，我已获得的汇友荟积分的使用是否有变化？我可以通过哪些途径使用？

积分的使用不受影响。您可通过如下三个途径继续使用积分：

1. “汇丰中国客户服务”微信服务号上的“我的汇丰” - “我的积分”
2. 汇丰中国手机银行上的“我的” - “我的专享礼遇” - “我的积分”
3. “汇友荟”小程序

5、汇友荟任务下线了，我还有其他方式可以做任务获得奖励吗？

在新的会员权益奖励计划上线后，您可通过会员平台参与相应的会员任务来获得对应的会员平台的权益。具体以届时上线的新会员体系的内容为准，敬请期待！