

汇丰银行（中国）有限公司关于分支行 人民币现金存取业务的安排

尊敬的客户：

近年来，越来越多的个人客户倾向于通过网上银行、手机银行等电子渠道完成交易，更多的客户习惯于通过电子渠道完成交易。因此，基于优化网点资源的考虑，汇丰银行（中国）有限公司（以下简称“汇丰银行”或“我行”）的一些分支行已停办现金存取款业务。**若您有现金存取需求，您可前往我行同城其他提供现金服务的网点进行办理。**

关于汇丰银行各分支行网点是否提供现金服务的情况，您可点击以下链接，查阅我行在官网上公告的“个人银行服务网点查询”。该列表所示网点仅包括汇丰银行个人业务网点，不包括公司业务的网点。若该列表的分支行名称一栏中特别标注有“非现金金融服务”字样，则说明该网点不提供现金服务。

我行将根据业务经营的实际情况，而不时调整更新该列表。请您留意及时查看。若您对我行服务有任何疑问、意见或建议，您可联系您的客户经理或拨打我行 24 小时客服热线 95366。

官网链接：汇丰银行个人银行服务网点查询

<https://www.hsbc.com.cn/help/contact/branch-finder/lists/>

感谢您的关注和对我行的支持。

汇丰银行（中国）有限公司

2023 年 03 月 29 日