
汇丰银行（中国）有限公司

银联无卡自助消费服务协议

本协议为汇丰银行（中国）有限公司（“我行”）与我行发行的银联卡持卡人（“您”）之间就银联无卡自助消费服务相关事项所订立的有效合约。

在您确认接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容（特别是以粗体标注的内容）。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解相关条款的解释，请不要进行后续操作。

一、定义

银联卡无卡自助消费业务，分为绑卡场景和非绑卡场景。绑卡场景的**银联卡无卡自助消费业务**是指您在我行开通网络支付功能后，基于您在渠道端的申请及向该等渠道端提供您的姓名、银行卡卡号、在我行预留的手机号码、身份证件号码（“四要素”），通过中国银联转接向我行提供，经我行核验通过后，您的银联卡即在渠道端进行绑定并与我行建立银联无卡支付消费服务的签约关系，我行即获得您的有效授权，无须验证您在我行设定的银行卡支付密码，可在收到中国银联转接的您的支付指令后，即从您的签约银行卡中扣划相应款项的一种网络支付服务。非绑卡场景的**银联卡无卡自助消费业务**，是指您的银联卡不在渠道端进行绑定，您输入四要素并通过中国银联向我行转接提供，经我行验证通过后，无须验证您在我行设定的银行卡支付密码，可在收到经中国银联转接的您的支付指令后，我行即获得您的有效单次授权，可按照您的支付指令，从您的签约银行卡中单次扣划相应款项的一种支付服务。**银联卡无卡自助消费**

业务由中国银联、我行、及中国银联管理的收单机构和渠道端根据中国银联统一业务规则、技术标准为您提供。

中国银联，是指中国银联股份有限公司，即银联卡无卡自助消费业务中，为我行和收单机构提供转接清算的清算机构，以及根据您与其签署的《银联卡关联关系管理服务协议》为您提供银联卡关联关系管理服务的提供方。

银联卡，是指由我行发行，卡面带有“银联”标识的，卡 BIN 经中国银联分配或备案的银行卡（包括借记卡及信用卡）。

收单机构，是指作为中国银联成员机构、持有合法的业务资质为与您发生交易的特约商户提供银行卡受理并完成资金结算服务的银行业金融机构和支付机构。

渠道端，指根据中国银联的业务规则由作为中国银联成员机构的收单机构管理的、您绑定银联卡的支付工具或商户，以及中国银联旗下的支付工具，例如“云闪付”手机应用程序。

二、银联无卡自助消费服务的规则

1.业务功能和流程

(1) 业务功能：

绑卡场景下，您的银联卡在渠道端绑定银联无卡自助消费服务后，可以使您通过绑定至渠道端支付工具(支付控件、网页类产品等)或商户的银联卡，每次支付时无须再次使用银联卡，也无须输入您在发卡行设定的支付密码，仅通过您在渠道端绑卡时设定的支付密码，通过以下第二/3 条中约定的交易验证方式核验后即可完成支付。

非绑卡场景下，您输入四要素信息，经中国银联转发我行核验通过后，您无须输入在我行原设定的银行卡支付密码，通过以下第二/3 条中约定的交易验证方式核验后，即可完成单次授权进行单次支付。

(2) 开通及交易流程：

绑卡授权场景下，该业务功能的开通，需要您首先选择需要绑定银联卡的渠道端，之后通过该渠道端发起银联卡绑卡请求，签署本协议及和中国银联的《银联卡关联关系管理服务协议》，经身份核验通过后，建立相关银联卡与渠道端的关联关系，完成银联卡无卡自助消费业务的开通。后续您购买商品或服务时，可以自行通过受理渠道绑定的银联卡发起支付指令，通过交易核验后，我行将从您相关的银联卡账户内划扣相应资金。

非绑卡场景下，该业务功能的开通，需要您在支付时签署本协议，经身份核验及交易验证通过后，我行将从您相关的银联卡账户内划扣相应资金。非绑卡场景下您仅对本次支付进行授权，无需建立相关银联卡与受理渠道的关联关系，下次支付时需重新进行单次授权。

(3) 银联卡关联关系管理：您可以中国银联提供的热线电话 95516 管理您的银联卡开通无卡自助消费业务的信息，包括查阅、解除银联卡与受理渠道的关联关系。也可直接在绑定的渠道端解除绑定关系。您可以通过在我行关闭网络支付服务关闭所有的银联卡关联关系。

2. 身份识别方式

您在开通银联卡无卡自助消费业务时，我行（包括通过中国银联）将对您的身份进行核验。核验方式包括但不限于对您通过渠道端提供的四要素信息进行核验、由中国银联通过动态短信验证码、生物识别特征等一种或多种验证要素进行核验等。

3. 交易验证方式

您在使用银联卡通过无卡自助消费业务发起支付指令时，将由我行及/或中国银联及/或渠道端对您进行交易验证，验证方式包括但不限于动态短信验证

码、生物特征等。如您开通小额免密支付或小额免验支付类似功能，我行可以在不验证您的交易密码或动态验证码等信息的情况下从您开立在我行的银联卡中扣划相应款项。

4.扣款授权

您清楚知晓并同意在您通过渠道端开通银联卡无卡自助消费业务后，即视为我行已获得您的有效授权，即您已授权我行按照中国银联转接的您的支付指令从您的签约银行卡上扣划资金，而无需进行银行卡支付密码验证。在绑卡场景下，您在渠道端的相关支付页面发起支付指令，该等支付指令经核验通过后，经中国银联转接我行，或者您按照您与渠道端/中国银联相关协议中约定的其他方式向渠道端及中国银联发送支付指令，经验证后转接我行，即视为我行已获得您的有效授权，我行将按照中国银联转接的指令从您的签约银行卡中扣划相应款项。在非绑卡场景下，您输入四要素信息经我行核验通过后，即可发起支付指令，该等支付指令经核验通过后，经中国银联转接我行，即视为我行已获得您的有效授权，我行将按照中国银联转接的指令从您的签约银行卡中扣划相应款项。

请您特别留意在渠道端的签约事项，注意用卡安全。您不应以任何原因（包括但不限于中国银联转接给我行的支付指令下的交易并非您本人所为或未经您本人授权同意、或者我行未验证银行卡支付密码、未在交易单据中签名、签名不符、未验证银行卡支付盾等）要求我行承担任何责任。同时我行与中国银联保留随时变更上述验证要素作为身份校验标准的权利。

5. 交易限额

中国银联及我行均可根据您的银联卡交易风险等级调整无卡自助消费服务的交易限额。

您也可通过我行相关渠道设置您的无卡自助消费服务的交易限额。

三、个人信息处理

您同意我行及中国银联、收单机构、渠道端为本服务之目的使用并互相传递、核对、验证您的个人信息及银行卡信息。您同意将签约过程中所填写的包括但不限于姓名、银行卡号、手机号码、身份证件号码等要素用于身份验证，在绑卡场景下，并同意将指定银行卡号与渠道端建立签约关系。我行将依法对您的身份验证信息予以保密，但法律法规和规章另有规定或监管部门等有权机关另有要求的除外。我行保留变更上述要素作为验证标准的权利。

为便于您开通和使用中国银联向您提供的银联卡关联关系管理服务，您同意并授权我行可以将您的银行卡号、姓名、证件号码（含证件类型）、手机号码、银联卡关联关系等您的个人信息提供给您的银联卡关联关系管理服务提供方中国银联。

四、用户服务限制

1.您在使用本服务时应遵守有关法律法规，不得将本服务用于任何非法目的，也不得以任何非法形式使用本服务。出现以下情形时，我行有权在不事先通知您的情况下暂停或终止向您提供本服务或本服务的任何部分，因此给您造成的任何损失，我行不承担任何责任：

- (1) 我行认为您违反法律、法规的禁止性规定或违反本协议约定；
- (2) 我行发现异常交易或认为交易存在风险或有违反法律、法规规定或本协议约定的可能。

2.您应遵守我行与您就该银联卡签署的领卡章程和/或协议，确保在开通本服务过程提供的信息真实、准确、有效，确保支付行为合法并未侵犯任何第三方合法权益，否则因此造成我行及其他第三方损失的，由您负责赔偿并承担全部法律责任。

3.您确保使用本人手机号码作为银联无卡自助消费服务的关联手机号码，并妥善保管我行银联卡及与之相关的持卡人姓名、证件类型、证件号码、手机号码、通信地址、动态短信验证码等信息，如遗失银联卡或泄露上述相关信息，您应及时通知我行并办理挂失或销户等相关手续，减少可能发生的损失。挂失或销户前的损失，以及因您泄露密码、动态短信验证码、数字证书、U-KEY、丢失银联卡等所致本服务项下的损失，由您自行承担。

五、免责条款

您知悉并同意我行不就下列原因对您产生的任何损害承担责任，包括但不限于直接损失和间接损失、名誉和声誉损害以及精神损害：

1.因商户、渠道端、中国银联或收单机构的原因导致我行无法正常提供本服务；

2.非因我行的原因，电信设备、电力系统出现故障或其他第三方引起的服务不能或延迟；

3.我行或中国银联、渠道端在相关渠道经公告之系统停机维护期间导致无法正常提供服务；

4.因电脑或手机病毒、黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何网络、技术、通信线路等原因造成的服务终端不能满足用户要求的情况；

5.不可抗力：包括但不限于战争、洪水、火灾、台风、海啸、地震、政府行为等一切不能预见、不能避免和不能克服的客观情况；

6.因您自身原因导致的损失以及其他非因我行过错而产生的损失。

六、法律适用

本协议的成立、生效、履行和解释，均适用中华人民共和国法律（为本协议之目的，不包括中国香港、中国澳门、中国台湾地区法律）；法律无明文规定的，可适用通行的金融惯例。

若本协议与我行的借记卡章程、信用卡章程、信用卡领用合约及一般章程条款有冲突或不一致之处，就本协议所述银联卡无卡自助消费支付事宜而言，应以本协议的规定为准。

七、赔偿和争议的解决

我行仅依据中国银联转接至我行的您的支付指令实施资金扣划。对于您在购买商品、服务过程中与渠道端、卖方或任何第三方之间产生的一切争议均与我行无关。如果我行因为您与、渠道端、卖方或任何第三方之间的争议而遭受任何索赔、损失、损害，您应负责赔偿我行并使我行免受损害。

双方在履行本协议的过程中，如发生争议，应尽量协商解决。协商不成的，任何一方均有权向我行所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、协议的效力和生效

本协议自您确认接受时即告生效。我行有权变更、暂停本协议项下的银联卡无卡自助消费业务，有权修改、终止本协议，并于执行前通过我行网站或其他任何形式进行公告。您在公告规定的生效日后继续办理相关业务的，视同接受有关本协议、银联卡无卡自助消费业务修改、变更的内容。若您不同意本协议或银联卡无卡自助消费业务的相关修改、变更，请您在相关修改、变更生效

前停止使用银联卡无卡自助消费业务。

签约银联无卡自助消费服务的银行卡发生挂失、冻结、止付等异常状况，本服务功能自我行发现前述异常状况中止直至异常状况消除；如果签约银联无卡自助消费服务的银行卡一经注销，本服务功能自动关闭。业务功能一旦关闭，本协议即告终止，协议终止前已发送我行处理的交易指令仍有效。

九、 其它

您确认，在您确认接受本协议前，您已仔细阅读、并充分理解了本协议的全部条款及其后果，对本协议的全部条款均无异议，并对本协议中的权利义
务、责任限制及免责条款的含义和后果有准确无误的理解。您通过网络页面点
击确认、或以其他方式选择接受本协议、或者银联卡无卡自助消费服务，即表
示您已与我行达成协议及接受本协议的全部内容。

若您有任何意见或反馈，请通过我行官方网站 <https://www.hsbc.com.cn>
或致电以下相关服务热线提出：

- (1) 汇丰中国借记卡，请致电 24 小时服务热线 95366；
- (2) 汇丰中国信用卡客户，请致电 24 小时服务热线 4008695366。