

## 关于暂停通过手机银行调高借记卡消费限额的公告

(2024年12月14日起生效)

尊敬的客户：

为了有效防范电信网络诈骗风险，切实保障您的账户资金安全，我行将于2024年12月14日22点30分起，对调高借记卡消费的每笔及每日累计消费限额做出调整，具体调整如下：

1. 暂停在手机银行调高每笔及每日累计消费限额的功能，您仍可通过“我的 ->我的银行卡 ->借记卡 ->消费限额设置” 查询或调低相关限额。如果您在调低相关限额后想再次调高，请致电我行24小时服务热线95366或前往营业网点咨询或申请办理。我行将根据您的实际用卡需求和账户情况做审核，限额调整一般将在申请提交后的3个工作日内完成；
2. 对于卓越理财客户已开通手机银行家庭金融服务并借此管理家庭成员限额的情况，暂停在手机银行调高每笔消费限额及每日累计消费限额的功能，您仍可通过“专属服务 ->家庭金融服务 ->限额权限管理 ->限额设置 ->借记卡消费限额” 查询或调低相关限额。如果您在调低相关限额后想再次调高，请致电我行24小时热线95366或前往营业网点咨询或申请办理。我行将根据您的实际用卡需求和账户情况做审核，限额调整一般将在申请提交后的3个工作日内完成。

上述调整不影响您当前的消费限额设置，调整生效后，您不能通过手机银行调高该限额。但是，上述调整仅影响您使用借记卡在销售终端机（POS）的消费限额，并不影响您转账交易的限额。

由此给您带来的不便敬请谅解，感谢您一直以来对我行的理解与支持。

特此公告。

汇丰银行（中国）有限公司

2024年12月13日