

## 关于暂停通过手机银行及网上银行调高第三方支付限额的公告

(2025年04月12日起生效)

尊敬的客户：

为了有效防范电信网络诈骗风险，切实保障您的账户资金安全，我行继2024年12月13日发布了《关于暂停通过手机银行调高借记卡消费限额》的公告后，将于2025年04月12日起，对通过手机银行和网上银行调高第三方支付的每日累计支付限额也做出调整，具体调整如下：

1. 暂停通过手机银行调高每日第三方支付限额的功能。若您已开通我行第三方支付业务并在第三方支付平台关联我行人民币一类结算账户支付的，您仍可通过手机银行中“我的->我的银行卡->第三方支付管理”查询或调低相关限额。如果您在调低相关限额后想再次调高，请前往营业网点递交申请，最终以我行根据您的实际支付需求和账户情况的审核结果为准，但最高不超过银行每日第三方支付限额的最高额度即人民币五万元整，限额调整通常将在申请提交后的3个工作日内完成；
2. 暂停通过网上银行调高每日第三方支付限额的功能。若您已开通我行第三方支付业务并在第三方支付平台关联我行人民币一类结算账户支付的，您仍可通过网上银行中“我的银行->调整网上银行交易限额->第三方快捷支付（每日）”查询或调低相关限额。如果您在调低相关限额后想再次调高，请前往营业网点递交申请，最终以我行根据您的实际支付需求和账户情况的审核结果为准，但最高不超过银行每日第三方支付限额的最高额度即人民币五万元整，限额调整通常将在申请提交后的3个工作日内完成；
3. 如您是我行卓越理财客户且已开通家庭金融服务，并通过手机银行获得管理其家庭成员限额权限（若家庭成员已开通我行第三方支付业务并在第三方支付平台关联我行人民币一类结算账户进行支付）的情况，您将无法通过手机银行调高家庭成员的每日第三方支付限额的功能，但您仍可通过手机银行中“专属服务->家庭金融服务->限额权限管理->限额设置->第三方支付平台限额”查询或调低您家庭成员相关限额。如果您的家庭成员在调低相关限额后想再次调高，请前往营业网点递交申请（未成年人客户须在监护人陪同下办理）。最终限额以我行根据您的或家庭成员实际支付需求和账户情况的审核结果为准，但最高不超过我行手机银行每日第三方支付限额的最高额度即人民币五万元整，限额调整一般将在申请提交后的3个工作日内完成。

上述调整不影响您当前的第三方支付限额设置，调整生效后，您不能通过手机银行和网上银行调高该限额。但是，上述调整仅影响您在第三方支付平台的支付限额，并不影响您转账交易的限额。

由此给您带来的不便敬请谅解，感谢您一直以来对我行的理解与支持。如您有任何疑问，可致电我行24小时客服热线95366了解相关政策要求。

特此公告。

汇丰银行（中国）有限公司

2025年4月11日